

更新证书在线填报时，无法检测到证书的解决办法

写在前面的建议：

一般电子证书无法识别有这几种原因，用户可以自行先判断一下：

- 1， 是否把电子钥匙插到电脑上；
- 2， 是否安装好驱动；

若您按照上述办法仍无法识别证书，您可以联系客服，

判断步骤：

一、当登陆在线填报网址， 插上钥匙后，发现未检查到证书：



如果无法识别，请参考以下步骤：

1， 确保已经下载电子钥匙的驱动，并且顺利安装成功

驱动下载地址：

<https://www.zycg.gov.cn/freecms/site/zygijgzfcgz/downloadinfo/index.html?id=1>

zycg.gov.cn/freecms/site/zygijgzfcgz/downloadinfo/index.html?id=1

2023年9月14日 星期四 登录 | 注册 | 找回密码

中央政府采购网 www.zycg.gov.cn

请输入关键字

首页 法规制度 采购公告 服务指南 注册指南 下载中心 在线培训 信息公开 联系我们

当前位置: 首页 > 下载中心 > 下载信息

投标工具(新)
2021-12-13 13:59:39

说 明

1、本工具适用中央国家机关政府采购中心电子招投标系统采购项目的投标供应商;

2、凡是招标文件(或采购文件)“投标邀请”的“招标文件领取时间、地点和办法”章节写明“中央政府采购网首页—下载中心—软件下载—投标工具(新)免费下载招标文件”的,各位投标供应商需下载安装此版投标工具进行投标活动;

附件:

投标工具(新).zip
供应商操作手册(投标工具).doc

请下载解压, 安装其中的国富安CA证书助手驱动.exe

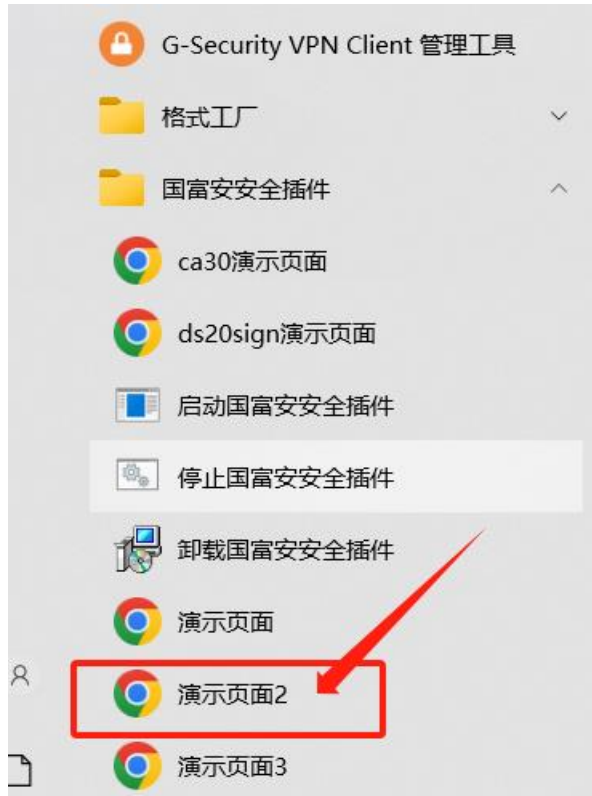
名称	修改日期
北京CA证书助手驱动.exe	2020-4-28 12:49
点聚电子签章驱动.exe	2023-8-3 14:15
国采投标工具(新) V1.3.1.exe	2023-9-7 11:03
国富安CA证书助手驱动.exe	2023-8-16 17:11

安装

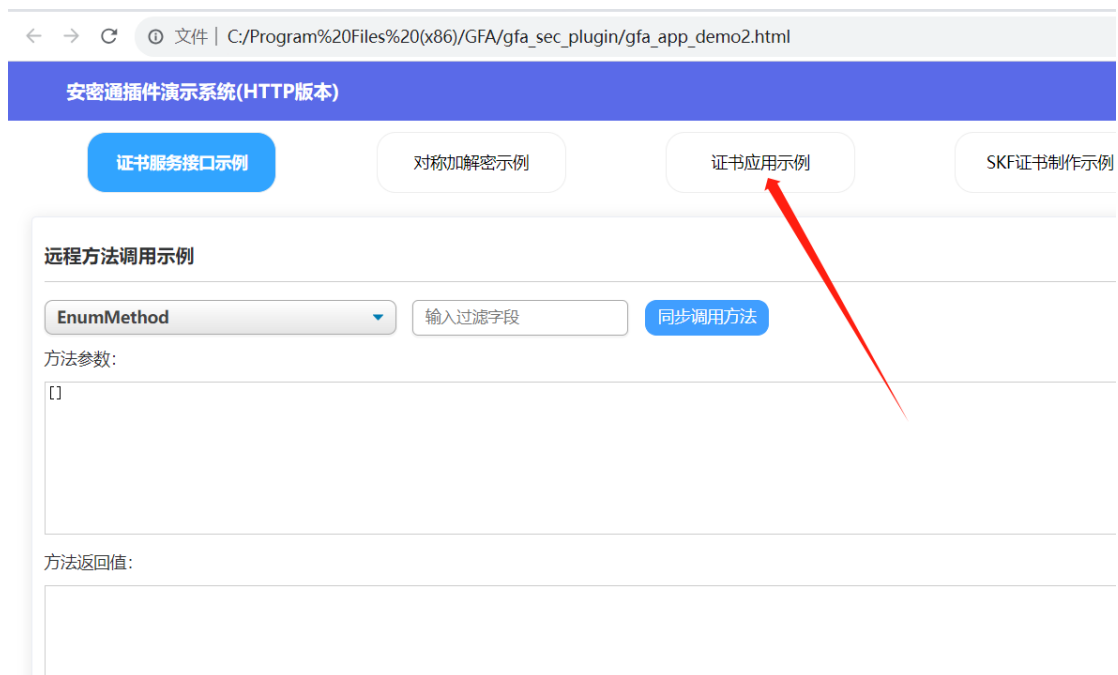
2. 驱动安装成功以后, 请访问测试页面, 进行证书信息读取测试

请在开始菜单中, 找到国富安安全插件, 展开, 点击演示页面 2.

如下图:



进入测试页面，点击 证书应用示例



出现证书信息，证明驱动安装成功了。



3. 测试证书信息读取成功以后，就可以进入系统提交更新请求了



如果开机的时候出现提示，请点击“是”，请看下图。

用户帐户控制



你要允许此应用对你的设备进行更改吗?



国富安代码签名

已验证的发布者: 北京国富安电子商务安全认证有限公司
文件源: 此计算机上的硬盘驱动器

[显示更多详细信息](#)

是

否